

**ACTA No. 01**

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE EL PEÑÓN DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER, PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.**

El día 15 del mes de Febrero del año 2024, siendo las 2:00pm se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de EL PEÑÓN para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de EL PEÑÓN del departamento de SANTANDER, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. ENTREGA DE CAMISETAS Y KIT
4. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
5. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
6. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
7. VOTACIÓN
8. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
9. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
10. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
11. CIERRE

**DESARROLLO**

1. Siendo las 2 se da inicio a la reunión, RUTH PATIÑO, colaborador de COOSALUD EPS en la oficina de El PERSON, da la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión.
2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
  - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
  - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
  - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
  - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
  - Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994:  
“Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos como representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
Mary leidy Diaz.	1099213523

Karen Andia Barrera	1098171819
Audri Mosquera	35263428
Sandra Milena Pardo. V.	1098170700
Rocio Castañeda.	52981233

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
Karen Andrea Barrera	1098171819	9
Audri Mosquera.	35263428	6
Mary leidy Diaz	1099213523	5
Sandra Milena. Pardo.	1098170700	4
Rocio castañeda.	52981233	3
TOTAL ASISTENTES.	—————	27

_____	'' _____	'' _____	'' _____
-------	----------	----------	----------

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Karen Andrea Barrera	Presidente	1098171819	vda Gaital	3115460095
AUDRI MOSQUERA	vice presidente	35263428	Villa Vargas	3212621766
Sandra Milena Pardo	secretario	1098170700	ONCE DE MARI	3102504674
Mary Leidy Diaz	Vocal.	1099213523	Centenario	3115705048

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 3:00PM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente.

Para constancia, se firma la presente acta el día 15 del mes de feb del año 2024

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	TELÉFONO	FIRMA
Karen Andrea Barrera.	1098171819	3115460095	Karen A Barrera .D.
-Audry Mosquera P	AUDRI MOSQUERA	35263428	3212621766
-Sandra Milena Pardo.	1098170700 Sandra M P	3102504674	Sandra M P
-Mary leidy Diaz.	1099913523	3115705048	Mary leidy Diaz

Luz JANNY FRANCO V.	6320517	-	Luz JANNY FRANCO
claudy Katherine Parite	1005303501	3027062169	claudy Parite
Daryelin Vargas G	109811779	312532338	Daryelin Vargas
Bilberto Guiza	5-600-400	3745360333	<del>atencion</del>
Darime Silvia Ariza	28477038	3124968173	CONY MENZIGI
Yolanda velandia G	1100221196	3124968173	Yolanda velandia
Luz Dari moncada	1098770077	3225969968	Luz Dari m
Marcelo Quirasa Rodriguez	1-098770265	3114784222	Marcelo Quirasa R
Angelica Vargas Ariza	1098771722	3158977226	Angelica Vargas Ariza
sero Kipardo M	5599603	3174064909	<del>sero Kipardo</del>
Herminida Vargas Ruiz	63 420075		Herminida Vargas
Rita Delia Gonzalez	98034047	32100305200	Rita Delia Gonzalez
Cecilia Mateus	28032770	39055204	Cecilia Mateus
Heidy Garcia Manrique	1003996765	3158-11688	Heidy Garcia M.
Ana Yanith Pardo	1005303630	3134273838	Ana Yanith P.
Mauricio Ariza Ariza	<del>1005303630</del>	3160222222	Mauricio Ariza
Horcencia Vargas	28032083	3134327289	Horcencia
Ercely Pardo	6650144	3228941216	<del>Ercely Pardo</del>
Keydy Tatiana Velazco	1098770572	3209283517	Keydy Tatiana Velazco
Mireya Jerez Acuña	100754045	3213778398	Mireya Jerez

